

Dir. Educação Empresarial  
Ana Paula Calaes

PESQUISA

# Floripa Insights 2023 sobre Recursos Humanos



# Objetivo

Surgiu da necessidade de entender a **oferta de trabalho qualificado na cidade**. Para gerar valor para as instituições de ensino na cidade, para nortear a **formação de futuros profissionais**.

O desenho da pesquisa e análise foi direcionada para as áreas do **Pacto Floripa**: Educação, Saúde, Tecnologia e Turismo.

Dentre as informações buscadas, estão:

- Quais as principais profissões demandadas?
- Quanto as empresas estão dispostas a investir em formação?
- Quais as tendências de profissões?





# Levantamento dos dados

Para o levantamento dos dados, foram contratadas 2 empresas, para que fosse realizada uma Pesquisa e Análise de Mercado:

Pesquisa de Mercado

*Opus Consultoria e Pesquisa*



Análise de Mercado

*ESAG Jr*



# Pesquisa de Mercado

Coleta: Telefônica

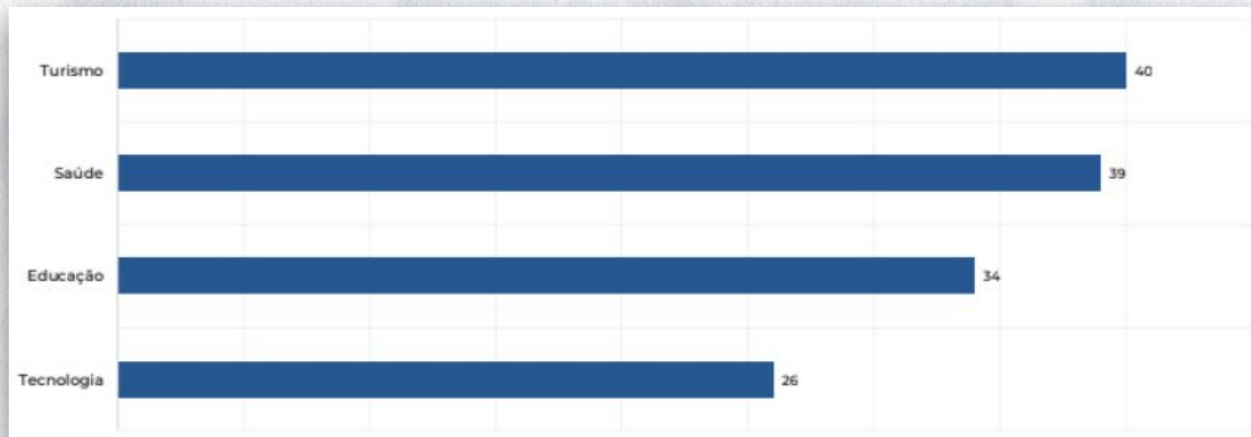
Entrevistas: 139

Público: Gestores

Pontos de margem de erro de 8,5 e 95% de intervalo de confiança

Período de campo: 03/01/2022 a 30/07/2022

## Amostra



Fonte: OPUS - Consultoria e Pesquisa (2022)



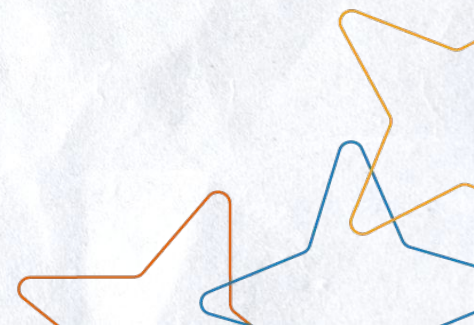
# Qual o perfil das contratações futuras?

## Experiência

Experiência	Turismo	Saúde	Educação	Tecnologia
Estágio	11%	4,55%	21,74%	5,56%
Júnior (1 a 3 anos de exp.)	38,89%	68,18%	30,43%	61,11%
Pleno (4 a 5 anos de exp.)	16,67%	0,00%	17,39%	22,22%
Sênior (Acima de 5 anos de exp.)	11,11%	9,09%	17,39%	11,11%
NS/ NR	22,22%	18,18%	13,04%	0,00%

Legenda: **Turismo** **Saúde** **Educação** **Tecnologia**

Fonte: OPUS - Consultoria e Pesquisa (2022)



# Qual o perfil das contratações futuras?

## Formação

Formação	Turismo	Saúde	Educação	Tecnologia
Nível fundamental / médio	78%	36%	41%	22%
Nível técnico	11%	23%	14%	17%
Nível superior	11%	36%	32%	56%
Pós-graduação	0%	5%	5%	0%
NS/NR	0%	0%	9%	6%

Legenda: **Turismo** **Saúde** **Educação** **Tecnologia**

Fonte: OPUS - Consultoria e Pesquisa (2022)

# Habilidades comportamentais importantes

*(Muito importante + importante)*



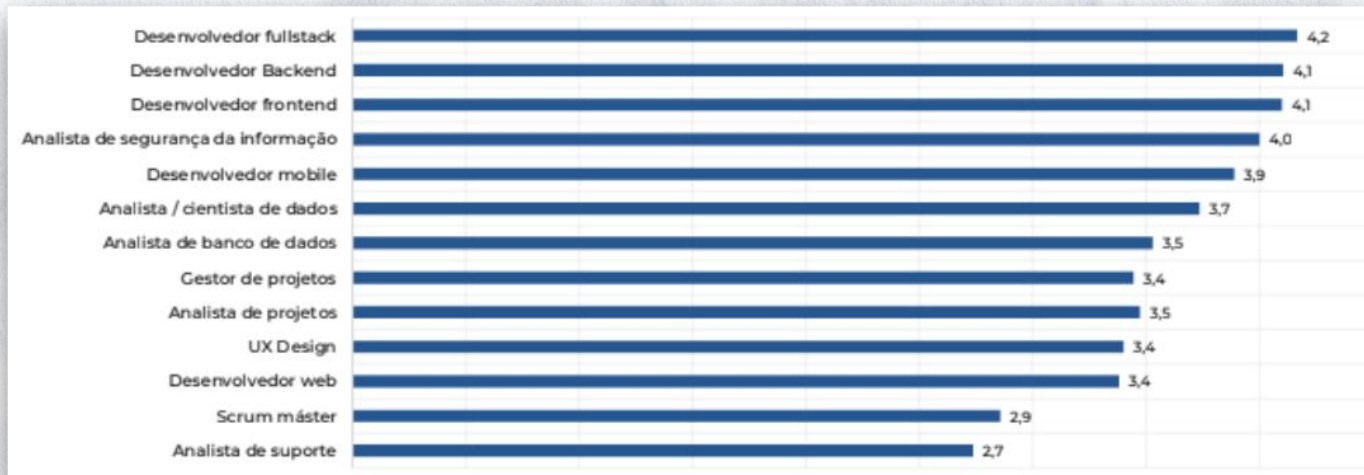
Fonte: OPUS - Consultoria e Pesquisa (2022)



# Tecnologia

## *Demandas por profissionais*

Dificuldade de encontrar profissionais na área de tecnologia:

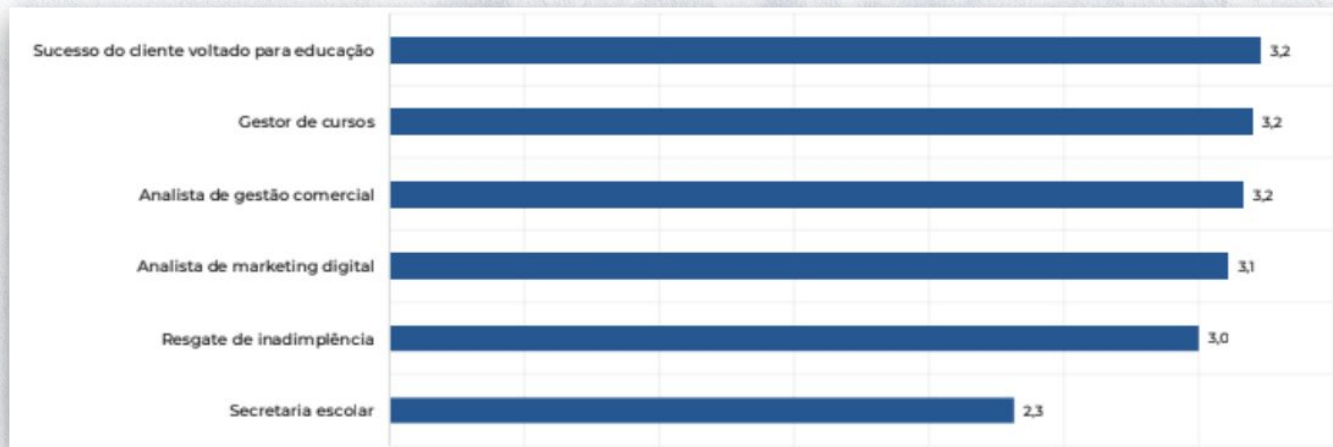




# Educação

## *Demandas por profissionais*

Dificuldade de encontrar profissionais na área de educação:



# Saúde

## *Demandas por profissionais*

Dificuldade de encontrar profissionais na área de saúde:

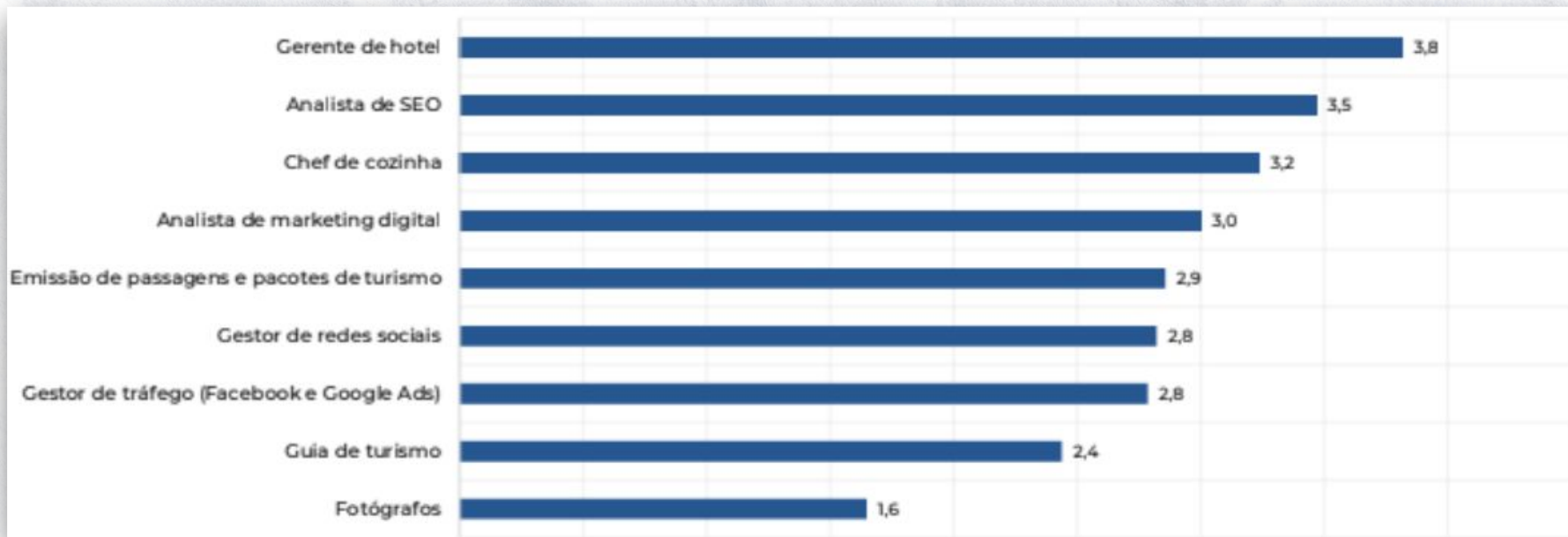




# Turismo

## *Demandas por profissionais*

Dificuldade de encontrar profissionais na área de turismo:



## Quais os canais que utiliza para busca e contratação de profissionais?





## Modelo de Trabalho

Formato	Turismo	Saúde	Educação	Tecnologia
Totalmente presencial	78%	79%	41%	12%
Híbrido	23%	15%	47%	62%
Totalmente remoto	0%	5%	12%	27%

## Há perspectiva de mudança?

Resposta	Turismo	Saúde	Educação	Tecnologia
Não	93%	97%	85%	88%
Totalmente presencial	3%	0%	3%	4%
Híbrido	0%	3%	3%	4%
Totalmente remoto	5%	0%	0%	0%
NS/NR	0%	0%	9%	4%



# Resultados encontrados

## Contratação e Trabalho

- Turismo é o setor com menos perspectivas de contratação.
- Saúde e tecnologia são os que mais demandam mão de obra.
- 51% dos cargos demandados são operacionais (Administrativo, vendas, atendimento ou serviços gerais)
- A (pouca) demanda de funcionários no turismo se concentra em profissionais de nível fundamental ou médio.
- O setor de tecnologia demanda mais profissionais de nível superior.
- Nos quatro setores, a principal demanda é por profissionais de nível Júnior. (1 a 3 anos de experiência)
- 40% dos entrevistados enxergam que os profissionais de gestão serão os mais importantes da empresa nos próximos anos.

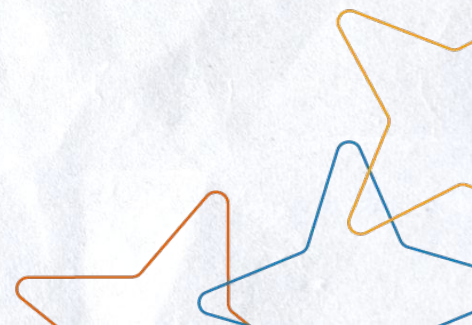




# Resultados encontrados

## *Demandas por setor*

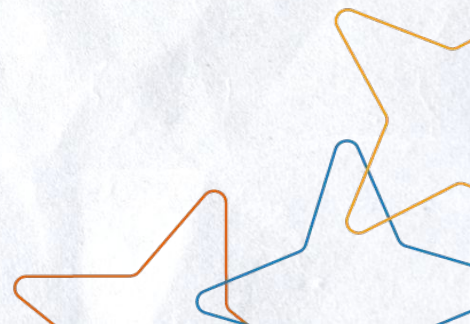
- As habilidades comportamentais mais importantes são: Organização, comunicação, trabalho em equipe e proatividade.
- Tecnologia: A maior dificuldade está em encontrar desenvolvedores e a linguagem mais importante foi JavaScript.
- Educação: Grande demanda por profissionais de sucesso do cliente e gestores (De cursos e comercial).
- Saúde: Grande dificuldade em encontrar profissionais para telemedicina, técnicos de farmácia e especialistas em análises clínicas.
- Turismo: Grande demanda por gerentes de hotel, profissionais de marketing, e chefes de cozinha



# Resultados encontrados

## *Contratação e Treinamento*

- O setor de saúde é mais resistente a cursos de formação à distância.
- O setor de turismo é o que menos investe em formação (Apenas 20% investiram, contra 65% dos outros setores) e o que possui bilhetes mais baixos (55% das empresas investiram menos de R\$ 100,00 / colaborador).
- O setor de tecnologia possui os tickets mais altos (41% das empresas investiram mais de R\$ 5.000,00 / colaborador)
- Indicações e redes sociais são as principais formas de contratação de empresas de turismo, saúde e educação. LinkedIn lidera para a área de tecnologia.
- Educação e tecnologia adotam com mais facilidade o modelo híbrido. Saúde e Turismo estão focados no modelo presencial. Não há perspectiva de mudança em nenhum setor.





# Conclusões sobre demanda e especializações requisitadas

Na Pesquisa de Mercado, cerca de 94% dos respondentes acreditam que **Inteligência Emocional** é uma habilidade comportamental importante para os candidatos possuírem, seguido de Criatividade com 86% e Visão Analítica (79%).



São as competências mais demandadas nos próximos cinco anos – considerando a nova fase do mercado de trabalho, no mundo pós-pandemia, e a consolidação da tecnologia no espaço profissional.

As habilidades comportamentais mais importantes são: **Organização, comunicação, trabalho em equipe e proatividade.**

# Conclusões sobre demanda e especializações requisitadas

Para a aplicação de cursos relacionados aos setores de tecnologia, turismo e educação, as escolas podem desenvolver a modalidade a distância.



Para o setor de saúde, as escolas devem priorizar a execução de cursos no formato presencial.

40% dos entrevistados na Pesquisa de Mercado, enxergam que os profissionais de gestão serão os mais importantes da empresa nos próximos anos, porém as necessidades são operacionais.



As escolas devem estar atentas e proporcionar especializações que agreguem o desenvolvimento de pessoas em cargos de gestão.

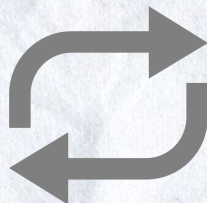




# Conclusões sobre demanda e especializações requisitadas

De forma geral, as escolas podem oferecer cursos de especialização voltados para:

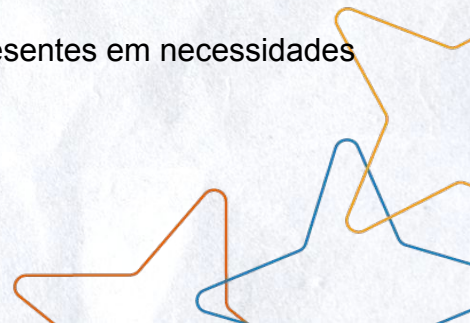
- Atendimento/Secretária/Recepcionista/Telefonista
- Comercial/Vendedor
- Administrativo/Financeiro/Recursos Humanos
- Motorista/Segurança/Porteiro/Serviços Gerais
- Professor/Coaching



Atualmente, o mercado não apresenta alta demanda por:

- Analista de Projetos/Analista de Qualidade
- Auxiliar de saúde bucal
- Consultor
- Dentista
- Técnico em Alimentos/Cozinheiro/Barista/Garçom

Técnicos de manutenção hidráulica e elétrica mostraram-se ser o GAP da cidade, pois estão presentes em necessidades de mais de um setor.



# Conclusões sobre demanda e especializações requisitadas

## Principais níveis escolares requisitados nas contratações:



Para contratação na área de turismo, o nível escolar suficiente é o Nível fundamental / médio.

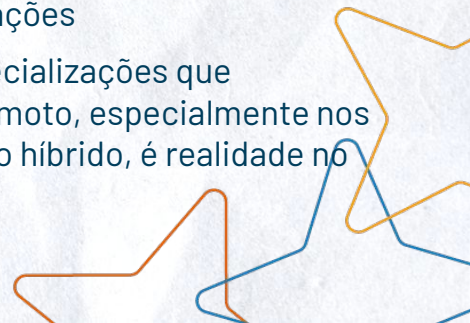
Para a área de tecnologia é necessário ter conhecimento técnico.

O nível técnico pode ser exigido em todos os setores.

Ter pós graduação, não é a especialização mais requisitada nas contratações



Para complementar os cursos requisitados, as escolas podem atribuir especializações que desenvolvam o colaborar para a execução de suas atividades no formato remoto, especialmente nos setores de tecnologia e educação. Pois a propensão do trabalho em formato híbrido, é realidade no cotidiano das empresas.





# Resultado Integral

Pesquisa de Mercado:

[https://drive.google.com/file/d/1Ad88xNhRWe6ILx7Gw-l\\_1PnNUMAPqj8M/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1Ad88xNhRWe6ILx7Gw-l_1PnNUMAPqj8M/view?usp=sharing)

Análise de Mercado:

[https://drive.google.com/file/d/1rs65YG-0vXw4TAoTGrCxNWAY\\_xSS6W7n/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1rs65YG-0vXw4TAoTGrCxNWAY_xSS6W7n/view?usp=sharing)